

STEFANIA / 181 0604

76 pg 3

1

COD. PROGRESSIVO..... Cod. INTERVISTATORE.... Data dell'intervista/..../..

29.9.87

P14611

4

PARTE PRIMA: NOTIZIE GENERALI

Questa prima pagina che raccoglie notizie anagrafiche sulla Vostra Ditta, verrà separata dal resto del questionario, garantendo così l'anonimato delle successive risposte.

Pitta: ē, ESSE GOLD & SUFFIOM

1) Natura giuridica **D.**

2) Sede legale (Provincia e Comune) AL VALENZA

3) Anno inizio attività: 1985

2) Sede legale (Provincia e Comune).....
4) Telefono 0131/91304 Totale linee 1

Telex: si no Telefax: si no

5) Attività principale svolta dalla Vostra Ditta . modus montature

6) Ulteriori unità locali (e cioè: filiali, laboratori, uffici esterni, altri recapiti che non coincidono con la Sede legale della Vostra Ditta).

| | | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Provincia - Comune | Attività principale | | | |
| 1. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7) Ditta iscritta a: C.C.I.A.A. di: A.L. Aut. P.S. di: A.L. qualifica: mod. orope

8) Marchio di identificazione n.

9) La Vostra Ditta è iscritta: 1. all'A.O.V. sì no
(Altre Associazioni impre-
ditoriali) 2. sì no
3. sì no
4. sì no
5. sì no

10) Percentuale di donne sul totale degli addetti (comprpeso imprenditori, Soci, familiari) 5%

11) La Vostra Ditta produce e/o commercializza articoli di:

1. orficeria o gioielleria prev.
 2. argenteria prev.
 3. altri metalli preziosi prev. (quali?)
 4. altri generi prev. (quali?)

Se la Ditta non produce e/o commercializza articoli di oreficeria/gioielli:

- La Vs. Ditta ha prodotto/comm. in passato tali articoli? si no

Se sì: l'uscita dal mercato è considerata definitiva? sì no

anno

12) La Vostra Ditta rientra in una o più di queste categorie?

- | | | | |
|---|-------------------------------------|----|----|
| 1. Produttori oreficeria/gioielleria | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |
| 2. Commercianti aoreficeria/gioielleria | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |
| 3. Banchi dei metalli preziosi | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |
| 4. Taglieria pietr preziose | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |
| 5. Commercianti pietre preziose | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |
| 6. Imprese che esercitano attività particolari collegate al ciclo orafo (designer, modelli- sti, incassatori, sabbiatori, ecc.) | <input checked="" type="checkbox"/> | si | no |

PARTE SECONDA: L'IMPRESA ED IL SETTORE

Prima sezione

13) Insieme ad un gruppo di orafi abbiamo ricostruito i principali momenti del processo produttivo. Data la complessità di tale processo e la molteplicità delle diverse fasi che lo costituiscono, generalmente le imprese produttive ricorrono alla collaborazione di piccole ditte specializzate nell'esecuzione di particolari lavorazioni (quali la microfusione, l'incastonatura di pietre preziose, i bagni galvanici, ecc.).

Vorremmo perciò individuare con Voi quelle fasi della lavorazione che a-bitualmente portate a termine all'interno del Vostro laboratorio e quelle che siete soliti commissionare alle imprese collaboratrici.

N.B.: Se la Vostra attività si limita all'acquisto di oggetti finiti non siete tenuti a rispondere a questa domanda: tuttavia se acquistate oggetti semifiniti (montature, catene che poi trasformerete in girocolli o bracciali, ecc.), vogliate cortesemente indicare le fasi svolte all'interno del Vostro laboratorio.

Se invece la Vostra Impresa è specializzata nell'esecuzione di una sola fase del ciclo produttivo, sbarrate la voce "interno" in corrispondenza della sola fase in cui siete specializzati.

Vogliate cortesemente indicare per ognuna delle voci che Vi leggeremo se si tratta di una fase della lavorazione:

1. che eseguite prevalentemente all'interno della Vs. Impresa (INTERNO)
2. che prevalentemente fate eseguire all'esterno avvalendovi della collaborazione di una o più Imprese specializzate (ESTERNO)
3. che contemporaneamente eseguite all'interno della Vostra Impresa e fate eseguire all'esterno avvalendovi della collaborazione di una o più imprese specializzate (INTERNO/ESTERNO)
4. che nè svolgete nè fate svolgere (NESSUNO)

- | | | | | |
|---|---------------|-----------------------|-------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1. BANCO METALLI | 1. SONO UN.. | 2. MI RIFORNISCO DA.. | 3. NESSUNA | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2. DESIGNER | 1. INTERNO | 2. ESTERNO | 3. INT/EST | <input checked="" type="checkbox"/> 4. NESSUNA |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. TAGLIERIA PIETRE | 1. TAGLIO | 2. FACCIO TAGLIARE | 3. ENTRAMBI | <input checked="" type="checkbox"/> 4. NESSUNA |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4. COMMERCIO PIETRE | 1. ACQ.PIETRE | 2. VENDO | 3. ENTRAMBI | <input checked="" type="checkbox"/> 4. NESSUNA |

CODICI: 1 INTERNO 2 ESTERNO 3 INTERNO/ESTERNO 4 NESSUNA

| VALENZA | LE VOSTRE IMPRESE COLLABORATRICI HANNO SEDE A (più riposte) | | | NUMERO DI COLLA BORATORI ABITUA LI | | | |
|---------|--|-----------------|---------|--|---|-------|-------|
| | PROVINCIA di AL | PROVINCIA di PV | ALTROVE | 1 | 2 | 3 - 5 | OLTRE |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. SALDATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6. LEGHE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. LAVORAZIONE A MACCHINA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 8. LAVORAZIONE A STAMPO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 9. LAVORAZIONE A MANO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 10. MICROFUSIONE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 11. RIFINITURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 12. INCASTONATURA, INCISIONE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13. BAGNI GALVANICI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 14. BRILLANTATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 15. SABBIATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 16. DIAMANTATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 17. SATINATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 18. SMALTATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 19. LAPIDATURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 20. PULITURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 21. RAFFINAZIONE RESIDUI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 22. ALTRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ██████████ |

14) Nei Vostri rapporti con le Imprese collaboratrici

- Anticipate a fornitori materie prime? (Acquisti in conto lavorazione)

1 prevalentemente 2 solo qualche volta 0 mai

- Vi vengono anticipate materie prime in conto lavorazione? (vendite in conto lavorazione)

prevalentemente 2 solo qualche volta 0 mai

15) Le forniture (acquisti)

(solo per le Imprese che esercitano la produzione o il commercio di oggetti preziosi [categorie 1 e 2 della domanda n. 12]).

Vorremmo sapere dove abitualmente effettuate i seguenti acquisti con riferimento alla località ed al numero delle imprese con cui intrattenete questo tipo di rapporto.

| COMPRADE NON COMPRATE | DA IMPRESE CHE HANNO SEDE A (più risposte) | | | | NUMERO | | | |
|--|---|-------------|-------------|----------|--------|---|-------|-------|
| | VALENZA | PROV. di AL | PROV. di PV | ALTRO VE | 1 | 2 | 3 - 5 | OLTRE |
| <input type="checkbox"/> Metalli prez. | X | 0 | 0 | 0 | X | 0 | 0 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Disegni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pietre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| <input type="checkbox"/> Semilavorati* | X | 0 | 0 | 0 | X | 0 | 0 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oggetti finiti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

(*) Da quelli di prima fusione fino ai prodotti quasi finiti

produce solo montature

Seconda sezione

Tipologia della produzione finale; rispondono le Imprese che producono o cominciano oggetti finiti.

16) Insieme a Voi vorremmo definire le caratteristiche merceologiche del Vostro assortimento (sbarrare una o più caselle); producete e/o commercializzate articoli:

- prodotti con macchine automatiche
- in tutt'oro da microfusione
- in tutt'oro da lavorazione a mano
- con pietre il cui valore non superi quello dell'oro
- il cui prezzo medio ex fabbrica non superi i 10 milioni
- di alta gioielleria il cui prezzo medio ex fabbrica supera i 10 milioni

17) Generi che fabbricate o commercializzate.

Si desidera una classificazione in ordine di prevalenza: dare il numero 1 al genere ritenuto più importante, il numero 2 a quello immediatamente successivo, e così via.

Se eventualmente più generi sono considerati di pari importanza, assegna-
te loro lo stesso numero.

| GENERI FABBRICATI o TRATTATI | ORDINE DI IM- PORTANZA | PRODUZIONE (una sola risposta) | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------|-------|---|---|---|---|
| | | Propria | Acquistata | Mista | | | | |
| Anelli | 1 | X | 0 | 0 | | | | |
| Boccole | 3 | X | 0 | 0 | | | 3 | |
| Bracciali | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Collane | 2 | X | 0 | 0 | | | 2 | |
| Pendenti | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Altri | 4 | X | 0 | 0 | | | 4 | |

Specificare gli altri generi trattati: polsini... , spille.....

18) I canali di commercializzazione ed il mercato.

- Indicate quali di queste 4 categorie costituiscono il Vostro mercato abituale (se più di una, segnate un ordine di importanza).

- PRODUTTORI (altri fabbricanti)
- GROSSISTI E COMMERCIAINTI
- DETTAGLIANTI
- PRIVATI (vendita diretta al pubblico)

- Indicate attraverso quali canali commercializzate il Vostro articolo:

| MERCATI | CANALI DI COMERCIALIZZAZIONE USATI PER RAGGIUNGERLI | | | | | | |
|---------------|---|---------------------------|--|-----------------------|--------------|--|----|
| | Rappresentanti esclus. | Uffici in pro- prio | Fiere vendite esterni alla se- de leg. | Negozi e Mostre | Altro (1) | Diretta in labora- torio (2) | |
| 1. PRODUTTORI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | X NO | 02 |
| 2. GROSSISTI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | X NO | 02 |
| 3. DETTAGL. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4. PRIVATI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

(1) Altro (specificare) : non per n. 02...

(2) Uffici Vendite Interni.

19) La localizzazione geografica dei canali da Voi utilizzati per commercializzare il Vostro assortimento.

| CANALI DI COMMERCIALIZZAZIONE | LOCALIZZATI A/IN | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------|-------------|---------|
| | Valenza | Prov. di AL | Prov. di PV | Altrove |
| Rappresentanti esclus. (resid.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rappresentanti in proprio (res.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uffici vendita | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiere e Mostre | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Negozi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 | 0 | 0 |

20) La localizzazione geografica dei Vostri mercati

| MERCATI | LOCALIZZATI A/IN | | | |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|
| | Valenza | Prov. di AL | Prov. di PV | Altrove |
| Produttori | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 0 |
| Grossisti | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 0 |
| Dettaglianti | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Privati | 0 | 0 | 0 | 0 |

21) I mercati esteri

- Vogliate gentilmente indicare la percentuale di vendite da Voi effettuate nell'ultimo anno
in ITALIA 100%
all'ESTERO 0%

- Elencate i quattro principali mercati esteri della Vostra Ditta:

1.
2.
3.
4.

PARTE TERZA: L'IMPRENDITORE

22) La formazione dell'Imprenditore.

- Attuale comune di residenza: VALMADONNA 1 003
- Anno di nascita: 19.59 - Titolo di studio: 9. MPL. CIC SUEN 59 110
- In che anno ha iniziato a lavorare nel settore?: 19.80 80
- Ha lavorato come dipendente presso imprese del settore?

| | | | | |
|----|-------------------------------------|---|-----|-------|
| no | 1 | 2 | 3-5 | oltre |
| 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 0 | 0 |

 Se ha risposto sì: - per quanti anni in totale? 5 05
- In che anno si è messo in proprio? 85 85

23) Mi può indicare le due Ditta che ritiene abbiano contribuito maggiormente alla Sua formazione professionale:

| Nome della Ditta | Prima Ditta | Seconda Ditta | | |
|--------------------------------|------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|
| Nome della Ditta | <u>SUPERPIOM</u> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Età al momento dell'assunzione | <u>20</u> | | <u>20</u> | <input type="checkbox"/> |
| Mansione svolta | <u>OPERARIO</u> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Località | <u>VALENZA</u> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anni di permanenza | <u>5</u> | | <u>05</u> | <input type="checkbox"/> |

24) Nella sua vita ha interrotto l'attività nel settore con esperienze professionali in settori diversi?

sì no

- Se ha risposti sì:

- . In che settore (indicare il prodotto/servizio)?
- . Per quanti anni?
- . In quale posizione?

0

25) Indichi quali di questi fattori ritiene importanti per mettersi in proprio.

(1 = molto importante; 2 = abbastanza importante;
3 = poco importante; 4 = trascurabile)

1. Elevata abilità artistica in una delle fasi della produzione (quale? ESIBIZIONE e ATTUAZIONE del cimodello)
2. Buona conoscenza di tutto il ciclo produttivo.
3. Ottima conoscenza personale dei produttori che anticipano le materie prime.
2. Buona conoscenza dei commercianti e viaggiatori.
2. Buona conoscenza delle tecniche di commercio.
3. Capacità di raggiungere direttamente il dettaglio.

26) In base alla Sua conoscenza della situazione attuale del settore, dopo quanti anni di esperienza lavorativa come dipendente ritiene sia possibile mettersi in proprio? A.O..

110

PARTE QUARTA

Nei prossimi due anni:

- 27) Prevedete di mutare la forma giuridica? sì no □
- 28) (Se non già iscritti) Prevedete di iscriverVi all'A.O.V.? sì no □
- 29) Prevedete di mutare/ampliare la Vostra attività? sì no □
 - Se avete risposto sì:
 sviluppando l'aspetto commerciale.
 sviluppando la capacità produttiva.
 in altre direzioni (Quali?.....)
- 30) Mi può indicare la distribuzione per figure professionali delle assunzioni effettuate negli ultimi due anni.
- (1) Per sostituire collaboratori che hanno abbandonato il posto di lavoro per limiti di età, per mettersi in proprio, per altri motivi.
- (2) Per effettiva espansione dell'attività.
- 31) Indicare le necessità prevedibili in termini di manodopera qualificata nei prossimi 2 anni
- (3) Future assunzioni di manodopera per rimpiazzare posti attualmente occupati (abbandono del posto di lavoro per pensionamento o per altri motivi)
- (4) Future assunzioni di manodopera per effettiva espansione dell'attività.

Figure professionali (1) (2) (3) (4)

OPERAI

| | | | | | | | |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| 1. Disegnatore | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 2. Modelista | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 3. Preparatore/Fonditore | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 4. Cerista | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 5. Orafo specializzato | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 6. Orafo appassionato | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 7. Meccanico specializzato | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 8. Incassatore | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 9. Incisore/Cesellatore | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 10. Operatore galvanico | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 11. Smaltatore | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 12. Lapidari pietre preziose | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 13. Chimico | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 14. Altri | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |

IMPIEGATI

| | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| 1. Contabilità | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 2. Rappresentanti | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 3. Interpreti | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 4. Segretaria aziendale | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |
| 5. Interpreti | ... | ... | ... | ... | □ | □ | □ |

32) La localizzazione dell'Impresa

- La sede della Vostra Impresa è sempre stata sin dall'origine nello stesso comune?

sì no

. se no quale era il Comune precedente.

. in quale anno è avvenuto il trasferimento? 19...

- Prevedete di spostare nei prossimi due anni la Vostra azienda in un altro comune.

sì no

. se sì: dove?

- Secondo Voi un'azienda orafa trae più vantaggi o svantaggi dall'aver sede a Valenza?

più vantaggi più svantaggi non saprei

Mi vuole indicare i principali.

valori piu... del loro produttivo piuttosto operai e
tutto ciò d'essere di lavoro.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Quali sono secondo Lei i motivi che hanno portato ad una crescita delle unità che operano fuori dal Comune di Valenza?

per disentra... il... comunismo (economia).

33) La domanda latente di servizi.

- Quali servizi secondo Lei dovrebbe offrire l'Associazione Orafa

Informazioni sulle soluzioni dei clienti.
Cestione manutenzione

-
.....

34) La congiuntura economica

- Quale fase economica sta ora attraversando il settore.

ottima buona nè buona nè cattiva cattiva
 pessima

[3]

- Ritiene che nel prossimo futuro l'attuale situazione possa

rimanere immutata migliorare peggiorare

[3]

10161014